

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)

на оказание услуг

Настоящий документ в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) является официальным предложением (публичной офертой) СЗ Шундеевой Полиной Александровной ИНН 245211204980, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг согласно условиям настоящего договора-оферты (далее по тексту оферта). Настоящая оферта размещена на официальном сайте <https://shundeevacare.ru> и является официальным документом.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Оферта – это настоящий документ «Публичная оферта на оказание услуг», опубликованный в сети Интернет на сайте Исполнителя.

1.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий по предварительной оплате услуги в размере 100% или оплаты депозита.

1.3. Исполнитель – СЗ Шундеева Полина Александровна, предоставляющая услуги Заказчику на условиях настоящей оферты.

1.4. Сайт исполнителя (или Страница Курса) – электронный ресурс Исполнителя, доступный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://shundeevacare.ru>, включая все подстраницы.

1.5. Заказчик (Пользователь) – физическое или юридическое лицо, осуществляющее акцепт оферты на изложенных в ней условиях.

1.6. Тарифы — стоимость предоставления психологической консультации. Доступные Тарифы указаны на сайте <https://shundeevacare.ru>.

2. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ АКЦЕПТА УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

2.1. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, в случае принятия условий Оферты и оплаты услуг лицо, производящее Акцепт, становится Заказчиком.

2.2. Исполнитель вправе изменять условия Оферты в одностороннем порядке, публикуя обновлённую редакцию на сайте. Продолжение использования сайта или приобретение услуг после изменений

означает согласие Заказчика с новой редакцией

2.3. Основание для выставления счёта - заявка Заказчика (форма на сайте/сообщение в мессенджере/электронная почта). Счёт и/или платёжная ссылка направляются на контактный email Заказчика.

2.4. Документы, направленные в электронной форме, признаются сторонами равнозначными документам на бумажном носителе.

3. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель за плату оказывает Заказчику Услуги психологического консультирования.

3.2. Формат Услуг - онлайн (видеосвязь). Длительность стандартной сессии – 45-60 минут.

3.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента фактического проведения сессии (консультации) в согласованное время.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

- оказывать Услуги добросовестно и в согласованное время;
- обеспечивать конфиденциальность информации, полученной в ходе сессии, за исключением случаев, предусмотренных законом;
- информировать о переносе/отмене при наступлении обстоятельств, препятствующих оказанию Услуг.

4.2. Исполнитель вправе:

- переносить сессии при форс-мажоре или ухудшении самочувствия, предварительно уведомив Заказчика;
- привлекать при необходимости третьих лиц для организационной поддержки (без доступа к содержанию консультаций), неся ответственность за их действия, как за свои;
- обновлять стоимость услуг до момента оплаты новой сессии

4.3. Заказчик обязан:

- оплатить Услуги в полном объёме в установленные сроки;
- предоставлять достоверные контактные данные;
- соблюдать корректное поведение и конфиденциальность материалов, предоставленных Исполнителем (методические файлы, рекомендации и т.п.), в части ограничений на распространение материалов - по модели из раздела «Интеллектуальная собственность»:

4.4. Заказчик гарантирует, что ознакомился с условиями Оферты до оплаты и понимает, что результат консультации зависит от индивидуальных особенностей и активности Заказчика и не может быть гарантированным

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг публикуется на сайте <https://shundeevacare.ru> или сообщается Исполнителем при согласовании времени. Оплата - 100% предоплата за сессию/пакет сессий в рублях РФ через платёжный сервис/перевод на расчётный счёт/карту (детали - в счёте)

5.2. Датой оплаты является дата поступления денежных средств Исполнителю

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Все материалы, переданные Исполнителем Заказчику в рамках оказания Услуг (рекомендации, рабочие листы и т.п.), являются объектами авторского права. Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на личное использование таких материалов без права копирования, распространения, публичного размещения и передачи третьим лицам

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЯ

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несёт ответственность за качество интернет-соединения, работу программ и устройств Заказчика, а также за косвенные убытки.

7.3. Консультации носят информационно-консультативный характер и не являются медицинской услугой или заменой медицинского лечения; Исполнитель не даёт гарантий достижения конкретного результата.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Пользователем и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

8.2. Договор может быть изменен, расторгнут по соглашению Сторон, или при одностороннем внесудебном отказе одной из Сторон от исполнения Договора.

9.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Пользователем

условий Договора (включая: грубое нарушение, умысел, причинение вреда и ущерба).

8.4. Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив уведомление об отказе от Договора Исполнителю на адрес электронной почты info@petranovskayaonline.ru

8.5. Перенос сессии возможен не позднее чем за 24 часа до согласованного времени по согласованию со Исполнителем.

8.6. При отмене позднее установленного срока или неявке Заказчика оплата за сессию не возвращается.

8.7. При отмене Исполнителем по неотложным обстоятельствам предложены перенос либо возврат оплаченной суммы за непроведённую сессию.

8.8. Возвраты осуществляются тем же способом, которым производилась оплата, в сроки, зависящие от платёжной системы.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Соглашаясь с условиями данной оферты и внося персональные данные в форму заказа на соответствующей странице сайта, Заказчик делает внесенные персональные данные доступными для Исполнителя и выражает своё согласие на их обработку в целях надлежащего исполнения Исполнителем условий настоящей оферты. Заказчик выражает согласие с тем, что обработка внесенных им персональных данных осуществляется на основании подпункта 1 пункта 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных».

9.2. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством РФ меры для их защиты от несанкционированного доступа.

9.3. Соглашаясь с условиями данной оферты и внося персональные данные в форму заказа на соответствующей странице сайта, Заказчик соглашается получать от Исполнителя рассылку, информационные и рекламные материалы по адресу электронной почты, указанной Заказчиком в форме заказа.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры по исполнению Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

10.2. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен, срок ответа на претензию 10 (десять) дней с даты получения претензии Стороной.

10.3. При не достижении согласия между Сторонами по поводу возникших споров путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Ответчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя

Самозанятая Шундеева Полина Александровна,

ИНН 245211204980.

Сайт: <https://shundeevacare.ru>

Эл.почта: shundeevapolina@gmail.com